

消費生活情報メール

2018年 7月 第33号 兵庫県立消費生活総合センター
TEL : 078-302-4000 FAX : 078-302-4002 URL : http://www.seiken.server-shared.com/

ねえちょっとその君！ スマホを安全に使えていますか？

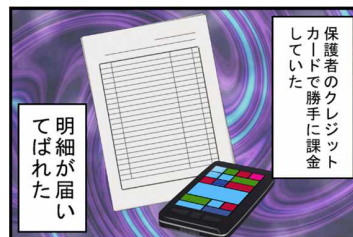
スマホは楽しく、便利な道具です。ゲームをしたり、友達と連絡を取り合えたり、分からないことをすぐに調べられたりと、様々なことができますね。しかし、スマホは楽しく、便利な道具といえるのは、スマホを**安全に使えている場合**に限りますよね。スマホを安全に使えていない場合は、自分だけではなく、家族や友達等を危険な目に合わせてしまう可能性があります。スマホを持っている人は勿論、持っていない人も一緒にスマホの**安全な使い方**について考えていきましょう！（^^）

スマホを持っている人は、下の質問に○×で答えて次のページに進もう！
スマホを持っていない人は、次のページへ進もう！



番号	質問	○×
(スマホゲームに関する質問)		
1	スマホでゲームを今までにしたことがありますか？	
(1の質問で○と答えた方は2～7を回答、×と答えた方は7、8を回答)		
2	毎日欠かさずにゲームをしていますか？	
3	友達との会話はスマホゲームに関することが多いですか？	
4	ゲームの初期設定の時に、年齢を入力する必要がある場合があります。自分の年齢を正しく入力しましたか？	
5	課金をしたことがありますか？	
6	(5で○と答えた人のみ回答) 課金のルールを保護者と話し合っていますか？	
(SNSに関する質問)		
7	SNSで知らない人とやり取りをしたことがありますか？	
8	SNSで自分の発信した情報が誰まで届いているかを知っていますか？	

Case.1 スマホゲームで、すごい額の請求がきた・・・



どうしてこのようになったのか考えてみよう！

(自分の考え)

周りの人の意見をきいて書き込んでみよう！

(友だち、先生、家族等の考え)

大学生に意見を聞いてみた！意見の一部を紹介

- 友達との会話は、スマホゲームのことが多いという場合には、どうしても「はやく自分も強くなって会話についていけるようになりたい」、「友達よりも強くなりたい。」と考えてしまうものだ。
- CMなどで「無料」と宣伝しているから、お金はかからないものだと思っていたのでは。
- はじめは少額だけ課金をするつもりだったが、いつの間にか大金になったのでは。
- 保護者と課金をしても良いか悪いかの相談をしていない。

ゲームをする時のお約束

ゲーム内での通貨も現金と一緒に！

ゲーム内でのコインでアイテムを購入出来るのは、現金を後払いするからです。

初期設定では年齢を正しく登録！

多くのゲーム会社が未成年者が有料サービスを利用する場合の上限金額を設定しています。年齢を正しく設定していない場合は再設定をしてください。

保護者と事前にルールを決める！

課金をしても良いか悪いか。課金をしても良い場合は、月々の上限額などのルールを決めておく。また、小遣い帳をつけて自分がいくら使ったのか管理する。



Case.2 SNS上で知らない人から急に連絡が・・・



どうしてこのようになったのか考えてみよう!

(自分の考え)

周りの人の意見をきいて書き込んでみよう!

(友だち、先生、家族等の考え)

大学生に意見を聞いてみた! 意見の一部を紹介

●知らない人と連絡を取り合うとトラブルに発展するケースがあるから、連絡がきても無視する。

●写メで送られてきた本人確認書は、別の人のものかもしれない。本人確認書が送られてきただけで信じてはいけない。

●騙す人は、ターゲットがどのような話題に興味を持っているのかを調べます。今回はターゲットの好きなものがゲームだと分かったから、ゲームに関連した内容でターゲットに近づいてきた。

SNSを使う時のお約束

知らない人とSNSで繋がらない!

知らない人がわざわざ自分とSNS上だけで繋がろうとするのか。「なぜ」と疑ってみることも大切です。

SNSは知らない人に見られないよう「非公開」設定に!

知らない人でも自由にSNSが見られる状態だと、誰でもあなたのことを調べることができます。アカウントを**非公開**に設定すれば、自分の許可した人以外はそのアカウントの投稿内容を見ることができなくなります。自分のアカウントの設定が非公開になっているか、確認しておいてください。トラブルが起きてからでは遅いです。

困ったときは誰かに相談しよう!

今回紹介した事例はスマホトラブルの事例の中のごく一部です。スマホトラブルに遭わないように気を付けていたとしても、トラブルに遭ってしまう場合があります。トラブルに遭ったら、**自分1人でなんとか対処しようとししないでください。すぐに保護者や学校の先生といった大人に相談**しましょう。

僕の身近にはスマホトラブルについて詳しい大人なんていないよ(´・_・`)
てか、身近な人に相談したくないな・・・

そんなときにはね・・・
消費生活相談窓口に相談だよ(^^)/

万が一・・・



消費者教育推進大使

消費者ホットライン

だまされた おかしいな
しまった 困った と思ったら
一人で悩まずに、
最寄りの**消費生活相談窓口**に
お気軽にご相談ください!

☎ 188

いやや!
泣き寝入り

誰でも被害者になる可能性があります! 被害を拡大しないためにも、気が付いたらすぐに相談しましょう!

相談無料

秘密厳守

消費生活についての相談や苦情をお聞きして、その解決をお手伝いします。ナビに従って郵便番号を知らせると、近くにある相談窓口につながります。

【編集後記】

スマホに関する知識だと、もしかすると保護者よりも学生の方が詳しいかもしれないですね。是非、みんなから保護者にスマホの便利な面も危険な面も伝えてあげてください!

最後まで読んでくれてありがとうございます。これを機にスマホの使い方を自分の中で振り返ってみてください。みんながスマホトラブルに遭わないで楽しい夏休みを過ごしてくれたらなと思います(´o´)

この消費生活情報メールは、「くらしのヤングクリエイター」の大学生が制作しました。

【制作】



大学生協 関西北陸事業連合
http://u-coop.net/
〒532-0004 大阪府大阪市淀川区西宮原2-7-15



特定非営利活動法人スマセレ(学生団体スマセレ)
https://www.sma-sele.jp/
〒650-0027 兵庫県神戸市中央区中町通3-1-16-502